

Verslag marktconsultatie incidentenbestrijding en crisisbeheersing informatieplatform

2 februari 2024

Inleiding

In november 2023 heeft VrAA een marktconsultatie uitgevoerd als voorbereiding op de aanbesteding voor een informatieplatform t.b.v. de incidentenbestrijding en crisisbeheersing. De marktconsultatie werd ingezet ter voorbereiding van één of meerdere aanbestedingen of, indien passend, een eventuele percelenindeling en zou een belangrijke bijdrage leveren voor de keuzes die dienen te worden gemaakt, ook ten aanzien van de scope, zoals verwoord en gemotiveerd in het eerder gepubliceerde document aangaande de marktconsultatie.

VrAA heeft met deze marktconsultatie beoogd om:

- Inzicht te verkrijgen in de aantal potentiële marktpartijen dat kan voldoen aan het opgestelde PvE;
- Inzicht te verkrijgen in de ervaringen en mogelijkheden van de markt;
- Verkregen input en inzichten gebruiken om haalbaarheid en risico's in kaart te brengen en verdere inkoopstrategie te bepalen.

VrAA is aangenaam verrast door het aantal partijen die interesse heeft getoond in de marktconsultatie (14 in totaal). Aantal respondenten (3 in totaal) heeft deelgenomen aan de marktconsultatie en hun input geleverd op het conceptprogramma van eisen en op de vragenlijst, waarmee een beter beeld van de markt is verkregen.

Eenzijds, wenste de VrAA van de marktpartijen een aantal vragen ten aanzien van de uitgangspunten schriftelijk beantwoord te krijgen. Anderzijds, wenste de VrAA ook per eis uit de PvE een reactie te ontvangen over het mogelijkheden van de marktpartij(en) om aan de eisen te voldoen. Onderstaand de geanonimiseerde en samenvattende resultaten, komend uit de marktconsultatie, met de volgende opmerkingen:

- Er is niet gekozen voor een uitputtende, gedetailleerde weergave van de input van partijen, maar een weergave op hoofdlijnen. Waarbij sprake is van een overlap in de informatie is er gekozen om per onderdeel een generieke weergave te formuleren.
- De aanpassingen en aanvullingen volgend uit de marktconsultatie zullen waar mogelijk en noodzakelijk, door VrAA in de aanbestedingsdocumentatie worden verwerkt.
- Daar waar verzocht door betrokken partijen, is concurrentiegevoelige input niet verwerkt in het verslag.

Bezoekadres

Ringdijk 98
1097 AH Amsterdam

Postadres

Postbus 92171
1090 AD Amsterdam

Telefoon (020) 555 65 50
informatie@veiligheidsregioaa.nl
www.veiligheidsregioaa.nl



Uitgangspunt 1 – Totaaloplossing (zie PvE):

Heeft u een totaaloplossing (integrale oplossing) geleverd volgens de omschrijving bij 1.4.1? Zo ja, bij welke Veiligheidsregio in binnen- of buitenland? Wordt deze oplossing naar tevredenheid gebruikt?

*Diverse partijen geven aan dat de oplossing die hun aanbieden een totaaloplossing is welke met minimale aanpassing geschikt en in de lijn valt van ons PVE. (een enkeling geeft aan meer te kunnen leveren dan wij vragen).
Partijen die gereageerd hebben geven aan dat bestaande afnemers en veiligheidsregio's tevreden zijn over het gebruik van de totaaloplossing.*

Bent u in staat om een dergelijk systeem met een relatief simpele aanpassing te leveren, als u dat nog niet eerder heeft gedaan?

De antwoorden op deze vraag variëren. Genoemd wordt een kleine aanpassing of minimale en simpele veranderingen.

Uitgangspunt 2- Koppelingen en comptabiliteit van de totaaloplossing:

Is het mogelijk om te voldoen aan de uitgangspunten van de koppelingen zoals beschreven in 1.4.2? Zo nee, kunt u toelichten waarom en aan welke punten u niet kunt voldoen? Heeft u een ander voorstel?

Partijen die hebben gereageerd op onze eisen, geven aan dat ze met het oog op de comptabiliteit en koppelingen kunnen leveren.

Uitgangspunt 3 – Beheer door eigen functionele beheerders:

Is het mogelijk om te voldoen aan de uitgangspunten van het beheer door eigen functioneel beheerders zoals beschreven in 1.4.3? Zo nee, kunt u toelichten waarom en aan welke punten u niet kunt voldoen? Heeft u een ander voorstel?

De reactie die wij hebben ontvangen van diverse partijen varieert. Sommige systemen zijn al ingericht op deze wijze. Er zijn echter ook aanbieders die aangeven hiervoor een eigen beheerteam hebben en op deze wijze kunnen ondersteunen. Beide opties separaat of een hybride gaan we afwegen.

Uitgangspunt 4 – Doorontwikkeling (VrAA actief in meenemen)

Bezoekadres

Ringdijk 98
1097 AH Amsterdam

Postadres

Postbus 92171
1090 AD Amsterdam

Telefoon (020) 552 20 49

informatie@veiligheidsregioaa.nl
www.veiligheidsregioaa.nl



Zou u aan uitgangspunt 4 – doorontwikkeling kunnen voldoen (zoals beschreven in 1.4.4?) Zo nee, kunt u toelichten waar u niet aan kan voldoen?

Ook bij dit uitgangspunt wordt er aangegeven door diverse aanbieders dat er product voortdurend wordt ontwikkeld met de input van gebruikers als basis.

Algemeen: Kunt u aangeven welke kosten zijn bemoeid met het leveren van de beschreven oplossing?

We hebben diverse prijsopgaves gekregen. Dit geeft een beter inzicht in de kostenkomponenten en afhankelijkheden bij de bepaling van de TCO.

Algemeen: Kunt u aangeven op welk termijn u in staat bent om de beschreven oplossing te leveren?

Het implementeren van een totaaloplossing is een ingewikkeld proces en afhankelijk van meerdere elementen waarvan sommige niet in hand van de opdrachtnemer liggen. Dit heeft tijd nodig en een implementatietijd van 9 maanden is aannemelijk. We merken dat dit door de marktpartijen niet onderschat wordt.

Bezoekadres

Ringdijk 98
1097 AH Amsterdam

Postadres

Postbus 92171
1090 AD Amsterdam

Telefoon (020) 552 20 49

informatie@veiligheidsregioaa.nl
www.veiligheidsregioaa.nl